

# USO DE LA PUERTA AUTOMATIZADA DE TEESPORT



www.pdports.co.uk

## ¿QUÉ NECESITO PARA UTILIZAR LA AUTOGATE?

### ¿TIENE UNA RESERVA DE UNIDAD?

Todas las unidades Teesport entrantes deben tener una reserva válida con una ID de unidad válida. Todas las unidades Teesport salientes deben tener un PIN de salida y las autorizaciones pertinentes.

Si las unidades no disponen de la reserva o las autorizaciones pertinentes, no podrá hacerse la asignación del camión.

### ¿TIENE UNA ASIGNACIÓN VBS?

Todas las reservas de unidades deben estar vinculadas a una asignación de camión, que debe hacerse a través del Sistema de Reserva de Vehículo (VBS).

VBS es una aplicación basada en la red a la que se puede acceder desde cualquier ordenador o dispositivo móvil en:-

<https://vbs.pdports.co.uk>

### ¿TIENE UNA ADMISIÓN VÁLIDA?

Los conductores necesitarán tener una Admisión HGV Unificada para acceder a la terminal. Si no tiene una Admisión HGV Unificada válida, sírvase completarla antes de llegar a la terminal a través del sitio web PD Ports, al que se puede acceder desde un PC y dispositivos móviles en:

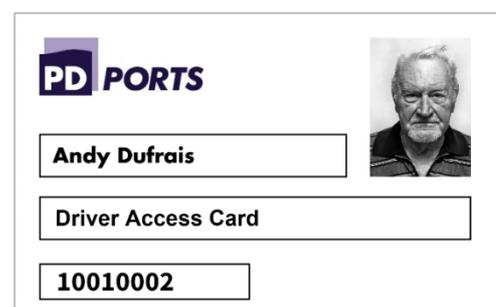
<https://www.intasite.com/kiosk/pd-ports-teesport/>

También puede utilizar el sitio web para comprobar su estado de admisión en caso de no estar seguro de si el suyo es válido.

### ¿TIENE UNA TARJETA DE ACCESO DE CONDUCTOR?

Todos los conductores que tengan una admisión válida necesitarán una Tarjeta de Control de Acceso de Conductor, como aparece en la imagen.

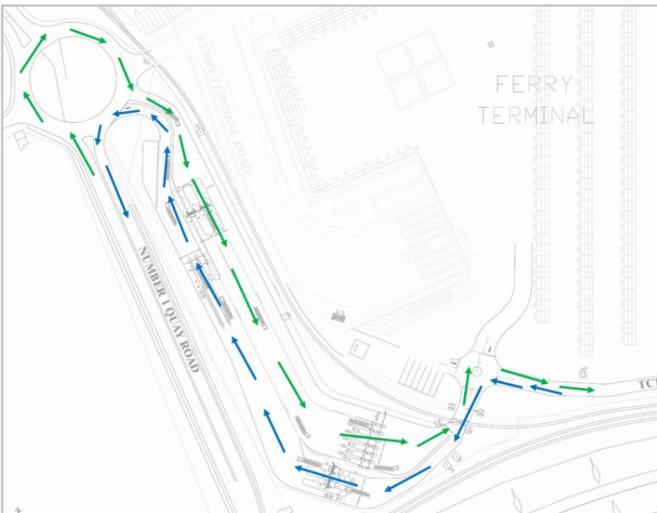
Puede recogerse en la Oficina de Pases de Teesport



Co-financed by the European Union  
Connecting Europe Facility

# USO DE LA PUERTA AUTOMATIZADA DE TEESPORT

## ¿CÓMO SE USA LA AUTOGATE?



### ¿HACIA DÓNDE DEBEN DIRIGIRSE LOS CONDUCTORES?

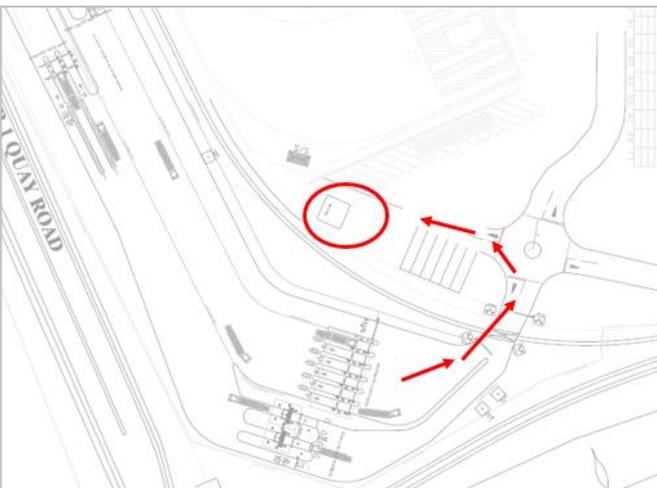
El tráfico de entrada seguirá la **ruta verde** dentro de la terminal.

Los conductores deben pasar por el portal OCR, y después ir a un quiosco antes de recibir un ticket de ruta para entrar en la terminal.

El tráfico de salida seguirá la **ruta azul** para salir de la terminal.

Los conductores deben pasar por el portal OCR, y después por un quiosco para recibir un ticket EIR y salir de la terminal.

**Cualquier vehículo de gran tamaño, como transportadores de coches, cargas de plantas o proyectos, deben utilizar el carril de acceso más ancho, y NO deben entrar por el portal OCR.**



### ¿DÓNDE ESTÁ EL SERVICEDESK (ATENCIÓN AL CLIENTE)?

Se accede al edificio del Servicedesk siguiendo la **ruta roja**. El Servicedesk está atendido las 24 horas del día para ayudar a los conductores.

Los conductores deben aparcar su camión en el área designada si han sido instruidos para ello, y dirigirse a pie hasta la recepción de conductores para que les atiendan.

### ¿QUÉ PASA EN CASO DE CUALQUIER PROBLEMA?

Se le puede pedir que abandone la terminal para solucionar un problema con una reserva o una unidad. Si se le pide que abandone la terminal, siga las señales hasta el área de espera en Bran Sands.

### ¿DÓNDE PUEDO CONSEGUIR MÁS INFORMACIÓN AL RESPECTO?

Hay una sección de FAQ en nuestro sitio web con información sobre el uso de la puerta automatizada, VBS, admisión y tarjetas de acceso.

<https://www.pdports.co.uk/gate-automation-frequently-asked-questions/>

